

Informatie over

OuderApp & Ouderportaal



Welschap Kinderopvang werkt met een OuderApp en Ouderportaal van Konnect om individuele en/of groepsinformatie met u te delen: foto's, berichten en notities en nieuwsbrieven over de opvang van uw kind. U kunt op de berichten reageren, zelf berichten aan ons schrijven en een verzoek bij ons indienen.



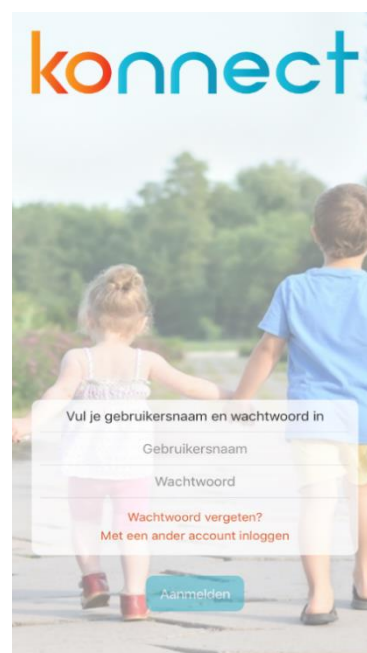
Konnnect OuderApp
Konnnect B.V.

OuderApp voor uw tablet of smartphone

In de OuderApp kunt u gemakkelijk foto's en berichten op uw telefoon of tablet bekijken.

U kunt de 'Konnnect OuderApp' downloaden in de Google Play Store voor Android of de Apple Store voor Apple.

Als u de app opent, ziet u het inlogscherm.



Inloggen op de OuderApp

Bij de eerste keer inloggen, vraagt de app om drie velden in te vullen:

- **De URL van Welschap:** welschap.ouderportaal.nl
- **Uw gebruikersnaam** (uw e-mailadres van 'verzorger 1' bij Welschap)
- **Uw wachtwoord;** als u op 'Wachtwoord vergeten?' klikt, krijgt u uw wachtwoord per email toegestuurd.

De app onthoudt uw gebruikersnaam en wachtwoord, waardoor u altijd snel toegang heeft tot de laatste foto's, berichten en de nieuwsbrief.

Ouderportaal inzien via internet op uw computer

U gaat naar <https://welschap.ouderportaal.nl> en komt dan in het inlogscherm.

U logt in met:

- **Uw gebruikersnaam;** dit is uw e-mailadres dat bekend is bij Welschap.
- **Uw wachtwoord;** via 'Wachtwoord vergeten?' kunt u altijd een nieuw wachtwoord aanvragen.

Problemen met inloggen of andere vragen?

Als het u niet lukt om in te loggen, kan het zijn dat de gegevens die u gebruikt niet goed corresponderen.

U kunt dan contact opnemen met onze Klantenservice Kinderopvang, T 0251 731731.

N.B. U kunt ook via onze website www.welschapkinderopvang.nl inloggen bij het ouderportaal.



Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)