

# Aanvullende bepalingen opvangpakket

## Buitenschoolse opvang



### Aanvullende bepalingen en algemene voorwaarden

De aanvullende bepalingen hebben betrekking op de algemene voorwaarden die u terug kunt vinden op onze website: [www.welschapkinderopvang.nl/algemene-voorwaarden](http://www.welschapkinderopvang.nl/algemene-voorwaarden).

### Financiën

Uw maandelijkse bijdrage is gebaseerd op het totale aantal uren opvang op jaarbasis en worden in 12 maanden termijnen in rekening gebracht.

#### Betaling via automatische incasso

Uw betaling voor de opvang incasseren wij de 5<sup>e</sup> van de maand waarin de opvang wordt afgenomen. Indien Welschap Kinderopvang uw factuurbedrag niet heeft kunnen incasseren, krijgt u hiervan bericht met het verzoek de betaling handmatig te doen. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

De opvang wordt beëindigd indien uw betalingsachterstand is opgelopen tot 2 maanden. U dient vanaf de datum van beëindiging nog één maand te betalen i.v.m. de geldende opzegtermijn. Als de plaatsing is beëindigd kunt u na betaling van het volledig openstaande bedrag alsnog opvang afnemen, afhankelijk van de plaatsingsmogelijkheden bij de locatie.

Onze tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast en worden in november voorafgaand aan het nieuwe jaar gepubliceerd. U ontvangt uiterlijk 31 maart na afloop van het jaar een aankondiging dat u jaaropgave van de afgenomen uren voor u klaar staat. U kunt de jaaropgave gebruiken om uw kinderopvangtoeslag van het afgelopen jaar aan te passen, indien nodig.

### Opzeggen

Voor het opzeggen van de opvangovereenkomst of een gedeelte daarvan geldt een opzegtermijn van 1 maand. U kunt op ieder moment opzeggen. Indien u de opvangovereenkomst annuleert binnen 1 maand voor de ingangsdatum van de opvang hiervan gaat u akkoord met de betaling van de opvangkosten voor 1 maand zoals vastgelegd in de overeenkomst, tot een maximum van € 300,-. U kunt gebruik maken van het formulier [opvang opzeggen](http://www.welschapkinderopvang.nl/contact) via de website: [www.welschapkinderopvang.nl/contact](http://www.welschapkinderopvang.nl/contact).

### Samenvoegen van locatie in vakanties

Naam BSO	Wanneer samenvoegen?	Samenvoegen met
BSO de Ark	Alle vakanties	BSO de Marel
BSO de Ark en BSO de Marel	Woensdag in alle vakanties	BSO de Kameleon
BSO Eigenwijze	Woensdag en vrijdag in de schoolweken en alle vakanties	BSO de Kameleon
BSO het Atelier	Woensdag en vrijdag in alle vakanties	BSO de Kameleon
BSO de Zevenhoeven	Woensdag in schoolweken en woensdag in alle vakanties	BSO de Kameleon
BSO de Schatkist	Alle vakanties	BSO de Anjelier
BSO de Sparkel	Alle vakanties	BSO de Anjelier
BSO de SalamanderSportief	Alle vakanties	BSO de Salamander
BSO de Anjelier en BSO de Sparkel	Drie weken in de zomervakantie op locatie Wijk aan Zee	BSO de Schatkist

Ook tijdens studiedagen bestaat de kans dat locaties moeten samenvoegen. U wordt hier tijdig van op de hoogte gebracht door de leidinggevende van uw vaste locatie.

### **Wijzigen overeenkomst**

Indien u wijzigingen wilt aanvragen in de opvangovereenkomst, maakt u dan gebruik van het [formulier opvang wijzigen](#) via de website: [www.welschapkinderopvang.nl/contact](http://www.welschapkinderopvang.nl/contact).

### **Sluitingsdagen**

Onze opvanglocaties zijn gesloten op officiële feestdagen en in de periode tussen kerst en oud & nieuw. De officiële feestdagen zijn verrekend in het uurtarief. Voor deze feestdagen vindt dus geen restitutie plaats en kan geen ruildag ingezet worden.

### **Studiedagen kindcentra**

In 2023 zijn onderstaande locaties gesloten vanwege een studiedag vanwege de kindcentra ontwikkeling.

<b>Locatie</b>	<b>Datum</b>
Kindcentrum de Marel	29-9-2023
Kindcentrum Zevenhoeven	29-9-2023
Kindcentrum de Sparkel	20-11-2023
Kindcentrum Eigenwijze	6-12-2023

### **Studiedagen/roostervrije dagen**

Het aanvragen van opvang op studiedagen of roostervrije dagen van de basisschool is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van het aantal aanvragen (minimaal 3) en ter beoordeling is van de locatie. Extra dagen brengen wij achteraf in rekening. De extra uren die u afneemt nemen wij op in de jaaropgave die u kunt gebruiken voor het vaststellen van uw kinderopvangtoeslag.

Opvang op studiedagen of roostervrije dagen brengen wij extra in rekening. Studiedagen of roostervrije dagen vraagt u minimaal 5 dagen van tevoren aan, bij voorkeur via het ouderportaal en anders via de locatie. De aanvraag kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de dag kosteloos annuleren, anders brengen wij u de extra dag in rekening. Vrije dagen voorafgaand of aansluitend aan vakantieweken en Pasen en Pinksteren vallen onder studiedagen of roostervrije dagen en niet onder vakantieopvang. Studiedagen en roostervrije dagen vallen buiten de regeling voor ruildagen.

### **Ruildagen**

Het incidenteel ruilen van dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en is ter beoordeling aan de locatie. Officiële feestdagen en schoolsluitingsdagen zijn uitgesloten van deze regeling.

Ruildagen kunt u vooraf of achteraf inzetten. De aanvraag voor een ruildag kunt u doen via het ouderportaal en is altijd in overleg met de groepsleiding. Bij de aanvraag geeft u aan om welke dagen de ruil gaat. U gaat in het ouderportaal bij 'mijn gegevens' naar 'mijn opvangkalender' en zet een reeds afgemelde dag van uw kind in als ruildag.

Lukt het niet om de ruildag in te plannen, dan blijft de ruildag 1 kalenderjaar geldig. Heeft u de ruildag niet binnen het kalenderjaar in kunnen zetten, dan vervalt die. Studiedagen en andere extra vrije dagen van het basisonderwijs vallen hierbuiten. Ruilen kan alleen voor soortgelijke dagen. Een dag(deel) van minder uren kan geruild worden voor een dag(deel) van meer uren tegen bijbetaling. Andersom is ook mogelijk zonder restitutie. Het opsparen van dagdelen naschoolse opvang voor een vakantiedag óf het splitsen van hele vakantiedagen voor dagdelen naschoolse opvang is niet mogelijk.

Ruildagen vraagt u via het ouderportaal aan. U krijgt zo snel mogelijk uitsluitsel over uw aanvraag.

**Extra dagen**

Het aanvragen van extra dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Extra dagen vraagt u aan via het ouderportaal. De aanvraag kan tot 24 uur voorafgaand aan de dag geannuleerd worden, anders wordt de extra dag in rekening gebracht. Extra dagen brengen wij achteraf in rekening. De extra uren die u afneemt nemen wij op in de jaaropgave die u kunt gebruiken voor het vaststellen van uw kinderopvangtoeslag.

**Gegevens van uzelf en uw kind**

Wij gaan ervan uit dat u ons alle relevante informatie en gegevens verstrekt om de opvang van uw kind en onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Voor het doorgeven en actueel houden van gegevens van uzelf en gegevens en informatie over uw kind, ligt de verantwoordelijkheid bij u. U kunt dit doen via het ouderportaal of het ons laten weten bij breng- en haalmomenten, per telefoon of e-mail.