



# Informatie over inloggen ouderportaal

Onderwerp: **Ouderportaal en Ouderportaal App**

Beste ouders,

Welschap Kinderopvang werkt met een ouderportaal om individuele en/of groepsinformatie met u te delen. In het ouderportaal kunt u foto's bekijken en berichten en notities lezen over de opvang van uw kind. U kunt op de berichten reageren en zelf ook berichten aan ons schrijven en op eenvoudige wijze een verzoek bij ons indienen, bv. voor een extra dag of ruilen. De nieuwsbrieven van de opvanglocatie van uw kind, versturen wij ook via het ouderportaal.

## Ouderportaal inzien via internet op uw computer

U gaat via uw webbrowser naar <https://welschap.ouderportaal.nl> en komt dan in onderstaand scherm:

U dient in te loggen.

Gebruikersnaam  [?]

Wachtwoord

Onthoud mij

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

U logt in met:

- **Uw gebruikersnaam:** dit is uw debiteurennummer bij Welschap.
- **Uw wachtwoord:** het u toegewezen wachtwoord voor inloggen bij Welschap.

Bent u uw wachtwoord vergeten? U kunt met uw debiteurennummer en emailadres een nieuwe aanvragen via 'Wachtwoord vergeten?'.

## Ouderportaal App voor uw tablet of smartphone voor meer gemak

Met Ouderportaal App kunt u nog gemakkelijker foto's en informatie bekijken.

U kunt de App downloaden in de App Store van Apple of bij Google Play voor uw Android tablet/smartphone. In de zoekfunctie vult u 'Welschap ouderportaal' in en u kunt de app dan downloaden en installeren.

Als u de app opent, ziet u het volgende scherm:



U logt in met:

- **Uw loginnaam:** dit is uw debiteurennummer van 'verzorger 1' bij Welschap.
- **Uw wachtwoord:** het u toegewezen wachtwoord voor inloggen bij Welschap.

De app onthoudt uw gebruikersnaam en wachtwoord, waardoor u altijd snel toegang heeft tot de laatste foto's, berichten en de nieuwsbrief.

### Problemen met inloggen?

Als het u niet lukt om in te loggen, kan het zijn dat de gegevens die u gebruikt niet goed corresponderen. U kunt dan contact opnemen met het Bureau Kinderopvang, T 0251 245464.

Heeft u andere vragen of opmerkingen? Stel ze gerust aan de medewerkers van de opvang van uw kind.