



# Tussenschoolse opvang (TSO)

## Praktische informatie

### Actuele informatie over uw kind

Na inschrijving ontvangt u een formulier *Kennismaken kind & TSO*. Op het formulier vragen wij om uw contactgegevens. Deze zijn belangrijk om u bij ziekte of calamiteiten te kunnen bereiken. Wilt u zorgen dat het formulier vóór aanvang van de plaatsing in bezit is van bureau Kinderopvang.

### Aan- en/of afmelden

Aan- en afmelden doet u via het mobiele nummer of per e-mail van de TSO locatie.

#### ➤ Als u een contract heeft voor de TSO:

Aanmelden is niet van toepassing omdat uw kind op vaste dagen komt. Graag wel uw kind afmelden als het niet komt. Het voorkomt onnodige onrust.

#### ➤ Als u een strippenkaart heeft voor de TSO:

Aanmelden doet u op de dag zelf vóór 10.00 uur. Wij stemmen daar de personele planning op af. Als u uw kind na dit moment wil aanmelden, neem dan contact op met de TSO locatie voor overleg. Als uw kind is aangemeld maar niet komt, beschouwen we de opvang als afgenomen en kost dit een strip.

### Ruilen & wijzigen TSO dag(en)

U kunt incidenteel een TSO dag ruilen. Geef uw ruilverzoek bij voorkeur op, vóór donderdag 12.00 uur. Ruilen van dagen is mogelijk binnen een periode van 14 dagen. Wij geven geen compensatie of restitutie van niet afgenomen dagen.

Wilt u de vaste opvangdagen wijzigen? Gebruikt u dan het *Formulier voor wijzigen of opzeggen opvang*.

U vindt het formulier op de website bij > **Contact** > **Opzeggen/wijzigen**.

### Buiten spelen & op het plein blijven

Tijdens de TSO zijn de medewerkers verantwoordelijk voor uw kind. Dit is alleen mogelijk als de kinderen op het terrein van de school zijn én blijven. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk met uw (schriftelijke) toestemming.

### Gebruik van mobiele telefoons, fietsen en skateboards

Tijdens de TSO hanteren we dezelfde regels als de school. We fietsen niet op het schoolplein of met een skateboard en mobiele telefoons worden niet gebruikt.

### & snoep

De kinderen nemen zelf hun lunch mee. De medewerkers stimuleren dat de kinderen alles opeten, maar dwingen ze niet. Wat zij niet opeten, gaat in de tas mee terug. Heeft u vragen over hoe het eten tussen de middag verloopt, aarzelt u niet contact te zoeken met de medewerkers.

Wij houden snoep en chips bij voorkeur buiten de deur.

### Ziek

Wanneer uw kind ziek is of wordt tijdens de tussenschoolse opvang, nemen wij in overleg met school contact met u op. In principe vragen we u dan om uw kind te komen ophalen.

Ons ziektebeleid vindt u op onze website onder > **Praktische Info** > **Ziekte van uw kind**

### Medicijngebruik

Gebruikt uw kind medicijnen tussen de middag? Onze medewerkers helpen graag, maar mogen dit alleen als er uitdrukkelijk toestemming is via de *Verklaring Medicijnverstrekking*. U vult hiervoor de *Verklaring Medicijnverstrekking* in en geeft die 's morgens mee aan uw kind of overhandigt het aan de leerkracht, samen met het medicijn. Elke keer dat medicijngebruik zich opnieuw voordoet, vult u een nieuw formulier in. De *Verklaring Medicijnverstrekking* vindt u op onze website onder > **Praktische Info** > **Ziekte van uw kind**

## Allergie

Ondanks dat uw kind lunch meekrijgt van thuis, is het voor ons belangrijk te weten of uw kind een (ernstige) allergie heeft. Wij leggen afspraken met u hierover graag vast op papier. Geeft u dit bij aanvang van de opvang aan op het formulier *Kennismaken kind & TSO*, of geef dit schriftelijk door aan de medewerkers. Wanneer aanvullende informatie wenselijk is, kunnen u of de medewerker contact met elkaar opnemen.

## Verzekering & aansprakelijkheid

Welschap Kinderopvang heeft een collectieve ongevallenverzekering voor kinderen afgesloten. Die geldt voor de tijd dat uw kind door ons wordt opgevangen.

Onze WA verzekering dekt geen schade die door kinderen wordt veroorzaakt. Het is daarom verstandig een aansprakelijkheidsverzekering voor uw kind(eren) af te sluiten.

Welschap Kinderopvang is niet aansprakelijk voor kwijtraken, stukgaan of vermissing van spullen van uw kind. Laat uw kind liever geen speelgoed, telefoon of andere spullen meebrengen naar de opvang.

## Privacy

Wij behandelen en bewaren de persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen conform **wet- en regelgeving**. Als ouder/verzorger heeft u recht op inzage in deze gegevens.

## Adres-, email-, telefoonwijziging

Bij wijziging van uw adres, e-mailadres en/of telefoonnummer, vragen wij u ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kunt u doen via de website [www.welschapkinderopvang.nl](http://www.welschapkinderopvang.nl) > 'inloggen voor ouders' (bovenaan). Jaarlijks nodigen we u uit om uw gegevens te controleren en zo nodig te wijzigen.

## Wij vinden een goede sfeer belangrijk

Wij willen zorgen voor een prettig en veilig klimaat voor alle kinderen bij onze opvang. Wij spreken met de kinderen af dat we daar samen voor kunnen zorgen en spreken kinderen aan op hun gedrag als dat nodig is. Als we uw kind bij herhaling moeten aanspreken, dan nemen wij contact met u op hoe we daarmee omgaan.

## Suggesties of klachten

Korte lijnen werken vaak het beste. Een suggestie, onvrede of een probleem bespreekt u daarom bij voorkeur eerst met de medewerkers op de locatie. Indien de situatie niet verbetert, belt of mailt u met de coördinator. U vindt onze regeling suggesties en klachten op onze website [www.welschapkinderopvang.nl](http://www.welschapkinderopvang.nl) onder > **Contact** > **Klachten**.

## Nieuwsbrief

Welschap Kinderopvang informeert de ouders via een TSO nieuwsbrief en/of de nieuwsbrief van de school.