



# Buitenschoolse opvang (BSO)

## voor- en naschoolse opvang

## Praktische informatie

### Opvangtijden, brengen en halen

De BSO locaties zijn gekoppeld aan basisscholen en de opvangtijden sluiten aan bij de schooltijden.

Voorschoolse opvang (VSO) is van 7.30 tot de aanvangstijd van de scholen.

Naschoolse opvang is na schooltijd tot 18.30 uur. U kunt uw kind vanaf 16.45 tot uiterlijk 18.30 uur ophalen.

Op roostervrije dagen buiten de vakanties start de BSO om 7.30 uur.

In schoolvakanties is de BSO open van 7.30 tot 18.30 uur.

Wij vragen u te zorgen dat uw kind in vakanties voor 9.00 uur bij de opvang is, i.v.m. activiteiten en uitjes.

Wanneer iemand anders uw kind komt halen, informeert u dan vooraf de pedagogisch medewerker(s). Als bij ons niet bekend is dat er iemand anders komt dan u, dan geven we uw kind niet mee.

### Ontbijten bij de voorschoolse opvang

In schoolweken verzorgen wij op alle locaties met voorschoolse opvang een gratis ontbijt. Wij zorgen voor een gezellig gedekte tafel waaraan kinderen met elkaar en met de medewerkers voor schooltijd in alle rust een broodje kunnen eten en water, thee of melk kunnen drinken. Wij poetsen geen tanden na het eten, omdat advies is om dat niet te snel na een maaltijd te doen. Vooraf aanmelden is niet nodig; als uw kind om uiterlijk 7.45 uur aanwezig is, kan het mee-eten. Als u weet dat uw kind altijd bij de VSO gaat ontbijten, horen de medewerkers op de locatie dat graag van u.

### Vervoer en begeleiden van BSO naar school en van school naar BSO

De wijze van vervoer naar en van school is afhankelijk van de afstand tussen de BSO locatie en de basisschool waar uw kind naar toe gaat. Is de afstand tussen school en BSO locatie anderhalve kilometer of minder, dan lopen wij. Is de afstand groter, dan vervoeren wij met de bakfiets, fiets, auto of (taxi)bus. In het werkplan van de locatie leest u hoe het vervoer is geregeld.

Het begeleiden van de kinderen gebeurt zoveel mogelijk door vaste medewerkers of een vertrouwd gezicht. Zij zijn herkenbaar aan een zichtbare Welschap 'badge'. Medewerkers die met grotere groepen kinderen lopen, dragen een fluorescerend hes.

Wanneer wij uw kind van of naar de BSO begeleiden, is het uit oogpunt van de verkeersveiligheid in principe niet mogelijk dat uw kind een fiets meeneemt.

### Zelfstandig van en naar BSO

Als uw kind zelfstandig van en naar de BSO of naar huis mag gaan, dan vragen wij u de zelfstandigheidsverklaring te tekenen. Dit voorkomt misverstanden. U kunt dit afspreken met de groepsleiding.

### Afmelden

Als uw kind wegens ziekte of andere reden niet naar de opvang kan komen, geeft u dit dan uiterlijk anderhalf uur vóór de openingstijd door aan de locatie. Als u de voicemail krijgt, kunt u uw bericht inspreken.

Weet u niet hoe lang de afwezigheid van uw kind gaat duren, dan vragen wij u uw kind per dag af te melden, zodat de medewerkers tijdig de vervoersmedewerkers op de hoogte kunnen brengen.

Weet u al eerder dat uw kind niet kan komen, meldt u ons dit dan graag via het ouderportaal Konnect.

Wanneer uw kind ziek is, horen we graag wat er aan de hand is, in verband met besmetting.

### Ziekte en medicijnen

Wij hebben geen mogelijkheden om zieke kinderen op te vangen. Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, dan nemen wij contact met u op met het verzoek het kind op te (laten) halen.

Als uw kind ziek wordt op school dan horen wij dat graag van u, zodat we het vervoer kunnen aanpassen.

Het is niet de verantwoordelijkheid van de leerkracht om dat aan ons door te geven.

Het toedienen van medicijnen aan kinderen doen wij alleen als er uitdrukkelijk toestemming is via de Verklaring Medicijnverstrekking. Als uw kind zelf medicijnen van huis meeneemt naar de BSO moet u de verklaring hebben ingevuld en ons melden (bellen) dat uw kind medicijnen meeneemt.

De verklaring medicijnverstrekking kunt u downloaden van de website [www.welschapkinderopvang.nl](http://www.welschapkinderopvang.nl).  
Ons ziektebeleid is daar ook te vinden.

### **Samenvoegen van locaties**

Bij een klein aantal kinderen op een bepaalde dag, in vakanties of op een roostervrije dag is het mogelijk dat wij BSO locaties samenvoegen. Wanneer dit samenvoegen zich voordoet, ontvangt u tijdig bericht.

### **Zelfstandig naar sport/hobby's**

Als uw kind sport- of andere activiteiten heeft buiten de BSO, bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer ernaartoe. Als uw kind zelfstandig naar de activiteit mag gaan, vragen we u om de zelfstandigheidverklaring in te vullen. U kunt dit afspreken met de groepsleiding.

### **Extra opvang (incidenteel)/Pluspakket**

Het is mogelijk om een hele dag extra opvang af te nemen buiten uw vaste dagen. Een halve dag extra opvang is niet mogelijk. Aan de hand van de samenstelling van de groep en het aantal kinderen op een dag bekijken we of een plek beschikbaar is. De aanvraag kunt u doen via het ouderportaal Konnect en is altijd in overleg met de groepsleiding. Als u een Pluspakket heeft voor BSO, dan ziet u in het ouderportaal Konnect hoeveel uur u (nog) tegoed heeft.

### **Extra opvang tijdens studiedagen, margedagen, roostervrije dagen**

Bij voldoende vraag naar opvang tijdens studiedagen/margedagen/roostervrije dagen buiten de door ons gehanteerde vakantieweken van het basisonderwijs, verzorgen wij graag extra opvang voor uw kind. Omdat het aantal extra vrije dagen per school verschilt, vallen deze opvanguren niet onder uw contract. Het gaat om extra opvang, waarvoor wij extra kosten maken. Om die reden ontvangt u hiervoor een extra factuur en kunnen deze dagen niet geruild worden met schooldagen of vakantiedagen. Als u een Pluspakket heeft voor BSO, dan kunt u uw compensatietegoed inzetten voor opvang tijdens deze dagen. U kunt bij de locatie kenbaar maken of u van extra opvang gebruik wilt maken. In het ouderportaal Konnect kunt u zien welke studiedagen of andere extra vrije dagen van de school van uw kind bij ons bekend zijn.

### **Ruilen van een opvangdag**

Als de samenstelling van de groep het toelaat, is het mogelijk een opvangdag te ruilen:

- een dag ruilen voor een gelijksoortige dag,
- een korte dag ruilen voor een lange dag; hiervoor brengen wij extra kosten bij u in rekening; of als u bij ons een Pluspakket heeft, dan maakt u gebruik van uw compensatietegoed,
- een lange dag ruilen voor een korte dag > restitutie van kosten is hiervoor niet mogelijk,
- het opsparen van dagdelen naschoolse opvang voor een vakantiedag óf het splitsen van hele vakantiedagen voor dagdelen naschoolse opvang is niet mogelijk.

De aanvraag kunt u doen via het ouderportaal Konnect en is altijd in overleg met de groepsleiding. Bij de aanvraag geeft u aan om welke dagen de ruil gaat. De oorspronkelijke dag en de gewenste dag moeten in een periode van 14 dagen liggen. Aan de hand van de samenstelling en bezetting van de groep, kijken we of er een plek beschikbaar is. Op dagen met een hoge bezettingsgraad is ruilen helaas vaak niet mogelijk en/of kunnen wij soms pas zeer kort tevoren uitsluitel geven. Lukt het niet om de ruildag in te plannen, dan blijft de ruildag 1 kalenderjaar geldig. Heeft u de ruildag niet binnen het kalenderjaar in kunnen zetten, dan vervalt die. Studiedagen en andere extra vrije dagen van het basisonderwijs vallen hierbuiten. Zie hierboven.

### **Voeding en kleding**

De BSO verzorgt alle reguliere voeding tijdens de opvang. Als u andere voedingsmiddelen belangrijk vindt voor uw kind, kunt u die zelf meebrengen. Om bij te dragen aan een gezonde levenswijze, hebben wij een voedingsbeleid (zie de website).

Voor uw kind is het prettig als het tijdens het spelen niet voortdurend hoeft op te letten dat iets stukgaat of vies wordt. Makkelijk: een setje reservekleding dat uw kind bewaart in zijn/ haar mandje of laatje.

### **Verjaardagen, afscheid en traktaties**

Als uw kind jarig is, zetten wij het flink in het zonnetje. Elke locatie doet dat op een eigen manier en de afspraak is: zonder traktatie. De belangrijkste afweging is dat kinderen op school al regelmatig traktaties krijgen met de nodige suikers en vetten. Als een kind bij ons vertrekt, mag het trakteren met rauwkost/fruit.

### **Informatie over uw kind**

Voor een goede zorg voor uw kind is een goed contact tussen de ouders en de pedagogische medewerkers van belang. Naast het dagelijks contact bij het brengen en halen, nodigen we u jaarlijks uit voor een gesprek met de mentor van uw kind. Vóór het gesprek krijgt u van ons schriftelijke informatie over uw kind en een vragenformulier om uw mening te geven. Als uw kind naar een andere groep gaat of de BSO verlaat, hebben wij – indien gewenst – een overgangs- of afscheidsgesprek met u.

### **Thema activiteiten**

De BSO werkt met een thematisch activiteiten aanbod. De hele BSO staat dan enkele maanden in het teken van een bepaald thema, bv. sport & bewegen, 'onder water', fotografie. We organiseren thema-activiteiten voor de BSO breed – workshops, uitstapjes, themakisten – en elke locatie heeft een eigen programma.

### **Buiten spelen**

Kinderen spelen bij ons buiten op het plein/terrein van de BSO e/o school. De buitenspeelplaats is omheind, en ingericht met verschillende speeltoestellen. Als de jongere kinderen buiten spelen, is toezicht op het plein aanwezig. Met de oudere kinderen maken we afspraken over wat ze buiten gaan doen en met wie. Zij mogen eventueel buiten het hek spelen; als ouders vooraf akkoord gaan via de zelfstandigheidsverklaring. Als kinderen bij schemering of in het donker buiten spelen, gaat altijd een pedagogisch medewerker mee.

### **Verantwoordelijkheid voor kind als u zelf aanwezig bent**

Om misverstanden te voorkomen geldt: zodra u en uw kind samen op de BSO locatie zijn, draagt u de verantwoordelijkheid. Dit geldt ook voor andere kinderen die met u meekomen bij het ophalen of brengen.

### **Vriendjes**

Uw kind mag af en toe een vriendje/vriendinnetje meebrengen naar de BSO. Als u dit tijdig aangeeft, beoordeelt de pedagogisch medewerker of dit kan. Uw kind kan een vriendje/vriendinnetje uitnodigen om een keer naar de BSO te komen via het 'vriendenkaartje'.

### **Uitstapjes**

Als de BSO opvang uitstapjes heeft (met eigen of openbaar vervoer) laten we u dit tijdig weten. Uitstapjes organiseren we vooral in de schoolvakanties en op wisselende dagen zodat zoveel mogelijk kinderen de kans krijgen om een keer met een uitstapje mee te gaan.

Als we de dagen dat uw kind in de vakantie naar de BSO komt met u hebben afgesproken, kunt u uw kind in principe niet meer aanmelden voor een uitstapje op een andere dag. Als u in een vakantie een extra opvangdag nodig heeft, kan dat eventueel op een andere locatie.

Voor uitstapjes naar zwemwater, vragen we u om een zwemvaardigheidsverklaring voor uw kind in te vullen.

### **Speelgoed van thuis meenemen**

Wij hebben liever dat kinderen eigen speelgoed, telefoon of andere spullen thuis laten; het kan stuk gaan of zoek raken. Dit geldt ook voor de fiets als die gebruikt wordt om te spelen. Skates, skateboard of waveboard mogen mee naar de opvang, maar zijn alleen toegestaan mét bescherming voor pols, ellebogen en knieën. De BSO draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies aan meegebracht speelgoed, een fiets of andere persoonlijke spullen.

### **Huisregels**

Bij onze locaties mag zowel binnen als op het speelplein niet gerookt worden.

Het meenemen van huisdieren in onze gebouwen is niet toegestaan.

In het pedagogische werkplan van de locatie leest u de specifieke huisregels voor de BSO van uw kind.

## Ouderportaal en Nieuwsbrief

Welschap Kinderopvang werkt met een (besloten) ouderportaal om individuele en/of groepsinformatie met u te delen. In het ouderportaal kunt u foto's bekijken en berichten en notities lezen over de opvang van uw kind. U kunt op de berichten reageren en zelf ook berichten aan ons schrijven en op eenvoudige wijze een verzoek bij ons indienen, bv. voor een extra dag of ruilen. De nieuwsbrieven van de opvanglocatie van uw kind en van de Klantenservice, versturen wij ook via het ouderportaal.

## Adres-, email-, telefoonwijziging

Bij wijziging van uw adres, e-mailadres en/of telefoonnummer, vragen wij u om ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kunt u doen op de website [www.welschapkinderopvang.nl](http://www.welschapkinderopvang.nl) via 'inloggen voor ouders' (bovenaan).

## Privacy

Wij behandelen en bewaren de persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen conform wet- en regelgeving. Als ouder/verzorger heeft u recht op inzage in deze gegevens.

Wij maken regelmatig foto's tijdens de opvang en vragen ouders bij de intake toestemming voor het delen ervan met andere ouders en/of voor het gebruik ervan voor PR doeleinden. Van kinderen voor wie geen toestemming is, delen we beelden niet en/of gebruiken die niet voor PR. Soms verblijven we met kinderen in de openbare ruimte. Als derden daar foto's maken of filmen, ondernemen we actie door hen aan te spreken; we kunnen in die situatie niet garanderen dat een kind niet op de foto komt.

## Oudercommissie

Bij alle BSO's vertegenwoordigt een lokale oudercommissie de ouders. Naast het meedenken en adviseren aan de leidinggevende van de locatie, kan de oudercommissie in samenwerking met de medewerkers activiteiten organiseren, bv. midwinterfeest, zomerbuffet, ouderavond.

Elke lokale oudercommissie heeft een afgevaardigde in de centrale oudercommissie, die adviseert aan de directie van Welschap Kinderopvang over algemene zaken en tarieven.

## Veiligheid & Gezondheid

Wij hechten belang aan veilige locaties met een gezond klimaat en hebben daar voortdurend aandacht voor.

## Suggesties of klachten

Welschap heeft een regeling suggesties en klachten. U vindt die op onze website.

## Locatiewerkplan

Voor specifieke informatie over de opvanglocatie van uw kind, verwijzen wij naar het locatiewerkplan.

*Veel informatie kunt u ook (terug)vinden op onze website: [www.welschapkinderopvang.nl](http://www.welschapkinderopvang.nl)*