

## Update voor ouders kinderopvang



Beste ouders,

Gisteravond heeft de overheid een strenge lockdown afgekondigd. Dit geldt voor alle kinderopvangvormen (kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse/ tussenschoolse opvang). Per woensdag 16 december zal de kinderopvang moeten sluiten tot 18 januari 2021.

### Maatregelen die in deze brief toegelicht worden:

- **Kinderdagverblijven, peuteropvang locaties en buitenschoolse/ tussenschoolse opvang zullen per 16 december tot 18 januari gesloten zijn.**
- **In deze periode is noodopvang (onder voorwaarden) mogelijk**
- **Voor ouders die geen gebruik kunnen maken van noodopvang, zijn afspraken over compensatie gemaakt.**

### Noodopvang mogelijkheden:

- Noodopvang is alléén mogelijk indien:
  - ouders een contract hebben met de kinderopvang
  - **en voor het aantal uren dat in het contract is afgesproken**
  - en als in het gezin beide ouders werkzaam zijn in een cruciaal beroep (of de alleenstaande ouder is werkzaam in een cruciaal beroep). Wanneer één van de ouders werkzaam is in een cruciaal beroep is het verzoek om de kinderen zoveel mogelijk zelf op te vangen en is alleen opvang mogelijk als dit niet anders kan.
- Voor ouders die een contract hebben met de kinderopvang waarvan er sprake is van een SMI of anderszins kwetsbare situatie geldt dat zij, na overleg met betrokken hulpverleners of CJG, gebruik kunnen maken van noodopvang voor het aantal uren dat in het contract is afgesproken.

### Waar en wanneer is er noodopvang:

- De noodopvang heeft dezelfde openingstijden als de reguliere opvang (dus voor de BSO alleen na schooltijd en in de kerstvakantie hele dagen). Ook hanteren we de reguliere sluitingsdagen; ten tijde van onze sluitingsdagen 2020-2021. Dit betekent dat wij ook van vrijdag 25 december 2020 t/m 1 januari 2021 gesloten zijn.
- Scholen zijn zelf verantwoordelijk voor het bieden van noodopvang onder schooltijd.
- Noodopvang wordt van woensdag 16 december t/m vrijdag 18 december verzorgd op de eigen locatie. Vanaf week 52 kunnen groepen en locaties worden samengevoegd. U wordt hier tijdig van op de hoogte gesteld middels een bericht in het ouderportaal wanneer dit betrekking heeft op uw kind.
- Omdat eventueel aangevraagde noodopvang binnen de huidige contractdagen en uren valt, zal er geen extra factuur worden verzonden bij het aanmelden van uw kind(eren).

### Wat kunt u doen als u aanspraak wilt maken op de noodopvangregeling?

- **BSO, KDV en POV**  
Aanmelden kan middels Konnect of ouderapp. Vanaf vandaag kunt u uw noodopvangdagen aanvragen voor de periode 16 december t/m 15 januari m.u.v. onze sluitingsdagen. Uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de opvang ontvangt u bevestiging of annulering van uw aanvraag. **Wegens onze sluitingsweek dient u uw aanvraag voor opvang op 4 en 5 januari uiterlijk donderdag 24 december 17:00 uur bij ons in. Aanvragen die daarna worden ingediend, worden pas behandeld wanneer wij weer geopend zijn.**

### **Aanmelden via ouderapp:**

1. U klikt op 'agenda' en daarna op het icoontje van het potlood. Vervolgens klikt u op 'dag aanvragen', in de kalender kiest u voor de juiste dag en tijd.
2. Op de vraag: hoe wilt u de aanvraag voldoen? Kiest u voor 'de aanvraag in rekening brengen op factuur'. Aangevraagde noodopvang valt binnen de huidige contracturen en daarom zal er geen extra factuur worden verzonden bij het aanmelden van uw kind(eren).
3. Vervolgens klikt u op 'toevoegen' en op 'aanvraag indienen'.
4. Na goedkeuring van de locatie is de plaatsing officieel.
5. Wegens drukte kan het zijn dat de app of site overbelast raakt en trager werk. U kunt het dan later nog eens proberen.



### **Aanmelden via ouderportaal:**

Beschikt u niet over de ouderapp, dan kunt u aanmelden middels het ouderportaal (via de link 'inloggen voor ouders' op de website van Welschap Kinderopvang).

1. In het ouderportaal gaat u naar 'mijn gegevens' en 'mijn opvangkalender'. Bij acties kiest u voor 'dag aanvragen', vervolgens dezelfde stappen als in de ouderapp.
2. Wegens drukte kan het zijn dat de app of site overbelast raakt en trager werk. U kunt het dan later nog eens proberen.

### [Moet ik blijven betalen voor de kinderopvang als mijn kind verplicht thuis blijft?](#)

De compensatieregeling zoals die gold tijdens de sluiting dit voorjaar, wordt weer opgetuigd. Dit betekent dat de overheid alle ouders die gebruik maken van kinderopvang, dus zowel met als zonder recht op kinderopvangtoeslag, compenseert tot het maximum uurtarief. Het deel van het tarief dat daarboven ligt komt voor rekening van de kinderopvangorganisatie zelf. Ouders wordt verzocht om net als tijdens de sluiting van kinderopvang dit voorjaar, de facturen door te betalen. Eind januari 2021 zullen wij u verder informeren over de compensatie van de eventueel gemiste opvangdagen. Pas niets aan bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag, zo houdt u uw recht op kinderopvangtoeslag.

### *Tussenschoolse opvang*

Bovenstaande regeling is niet van toepassing op de TSO. De dagen dat u vanwege de sluiting geen TSO afneemt, zullen ook niet gefactureerd worden. Omdat de dagen van december al gefactureerd zijn, wordt dit in de factuur van januari verwerkt.

Bovendien zal de maand januari achteraf gefactureerd worden, in plaats van vooraf, zodat we rekening kunnen houden met de werkelijke duur van de lockdown.

### [Contractwijzigingen tijdens sluiting](#)

Indien u een contractuitbreiding of nieuw contract met ons heeft afgesloten welke ingaat gedurende de sluitingsperiode, blijft de ingangsdatum van het (nieuwe) contract ongewijzigd. Middels bovengenoemde regeling krijgt u over de sluitingsperiode compensatie. Op die manier behoudt u wel het recht op plaatsing.

De daadwerkelijke startdatum is een andere dan de ingangsdatum van het contract. Deze startdatum zal zoveel mogelijk in de week van de heropening zijn. Echter, in sommige gevallen is dit niet mogelijk en zal Welschap contact met u opnemen om de startdatum af te spreken. Wanneer u hierdoor opvang misloopt, terwijl Welschap wel weer open is, zullen wij zorgdragen voor financiële compensatie van deze uren.

Rest mij nog om u namens alle medewerkers van Welschap mooie feestdagen te wensen, al is het in kleine kring.

Met vriendelijke groet,  
Daisy de Vroome  
Manager Kinderopvang