

# Update voor ouders kinderopvang



Beste ouders,

Gisteravond heeft de overheid een verlenging van de lockdown afgekondigd. Dit geldt voor alle kinderopvangvormen (kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse/ tussenschoolse opvang). De maatregelen zoals die vanaf woensdag 16 december 2020 van kracht zijn, blijven van kracht, in elk geval tot 9 februari aanstaande.

Mocht er in de komende weken door de overheid gecommuniceerd worden met betrekking tot het eerder opengaan van kinderopvang, verneemt u zo spoedig mogelijk van ons.

## Maatregelen die in deze brief toegelicht worden:

- Kinderdagverblijven, peuteropvang locaties en buitenschoolse/ tussenschoolse opvang zijn vanaf 16 december tot 9 februari gesloten.
- In deze periode is noodopvang (onder voorwaarden) mogelijk.
- Voor ouders die geen gebruik kunnen maken van noodopvang, zijn afspraken over compensatie gemaakt, ook die blijven van kracht tot 9 februari.

## Noodopvang mogelijkheden:

De Noodopvang mogelijkheden blijven beperkt. De afspraken hierover zijn te vinden in onze brief van 16-12-20.

We zien dat veel ouders meedenken en meewerken om ervoor te zorgen dat we de noodopvang op een veilige manier kunnen organiseren, door alleen gebruik te maken van opvang als dit echt niet anders kan. We waarderen dit heel erg.

We begrijpen dat het veel van u vraagt om dit nu nog langer vol te houden. Het doel van deze lockdown is het aantal reisbewegingen en contactmomenten zoveel mogelijk te beperken en ook het zo min mogelijk gebruiken van de opvang, draagt hier uiteraard aan bij. Ook tijdens deze verlenging willen we u vragen daarom het gebruik van noodopvang te blijven beperken tot die momenten dat het écht niet anders kan.

## Wat kunt u doen als u aanspraak wilt maken op de noodopvangregeling?

Heeft u een vitaal beroep en daarom recht op noodopvang? U kunt dit dan in de Ouder-app aangeven

Wanneer u in aanmerking komt voor noodopvang, kunt u dagen aanvragen. Hiervoor gebruikt u Konnect of de ouderapp. Vanaf vandaag kunt u uw noodopvangdagen aanvragen voor de periode 18 januari tot 25 januari aanstaande.

Aanmelden kan tot uiterlijk 2 werkdagen van tevoren. Uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de opvang ontvang u bevestiging of annulering van uw aanvraag.

### **Aanmelden via ouderapp:**

1. U klikt op 'agenda' en daarna op het icoontje van het potlood. Vervolgens klikt u op 'dag aanvragen', in de kalender kiest u voor de juiste dag en tijd.
2. Op de vraag: hoe wilt u de aanvraag voldoen? Kiest u voor 'de aanvraag in rekening brengen op factuur'. Aangevraagde noodopvang valt binnen de huidige contracturen en daarom zal er geen extra factuur worden verzonden bij het aanmelden van uw kind(eren).
3. Vervolgens klikt u op 'toevoegen' en op 'aanvraag indienen'.

4. Na goedkeuring van de locatie is de plaatsing officieel.
5. Wegens drukte kan het zijn dat de app of site overbelast raakt en trager werk. U kunt het dan later nog eens proberen.



#### **Aanmelden via ouderportaal:**

Heeft u geen beschikking over de ouderapp, dan kunt u aanmelden middels het ouderportaal (via de link 'inloggen voor ouders' op de website van Welschap Kinderopvang).

1. In het ouderportaal gaat u naar 'mijn gegevens' en 'mijn opvangkalender'. Bij acties kiest u voor 'dag aanvragen', vervolgens dezelfde stappen als in de ouderapp.
2. Wegens drukte kan het zijn dat de app of site overbelast raakt en trager werk. U kunt het dan later nog eens proberen.

Belangrijk is dat u iedere opvangdag apart aanvraagt via de ouderapp of het ouderportaal.

#### [Moet ik blijven betalen voor de kinderopvang als mijn kind verplicht thuis blijft?](#)

De compensatieregeling zoals die gold tijdens de sluiting dit voorjaar, wordt weer opgetuigd. Dit betekent dat de overheid alle ouders die gebruik maken van kinderopvang, dus zowel met als zonder recht op kinderopvangtoeslag, compenseert tot het maximum uurtarief. Het deel van het tarief dat daarboven ligt komt voor rekening van de kinderopvangorganisatie zelf. Ouders worden verzocht om net als tijdens de sluiting van kinderopvang dit voorjaar, de facturen door te betalen.

Eerder hebben wij aangegeven u eind januari 2021 verder te informeren over compensatie van de eventueel gemiste opvangdagen. In verband met deze verlenging, zal dit naar verwachting ook pas later zijn; eind februari.

#### [Tussenschoolse opvang](#)

Zoals eerder aangegeven is bovenstaande regeling niet van toepassing op de TSO. De dagen dat u vanwege de sluiting geen TSO afneemt, zullen ook niet gefactureerd worden. Over de maand januari ontvangt u geen factuur en de maand februari zal achteraf gefactureerd worden, in plaats van vooraf, zodat we rekening kunnen houden met de werkelijke duur van de Lockdown.

#### [Contract wijzigingen tijdens sluiting](#)

Indien u een contractuitbreiding of nieuw contract met ons heeft afgesloten welke in gaat gedurende de sluitingsperiode, blijft de ingangsdatum van het (nieuwe) contract ongewijzigd. Middels bovengenoemde regeling krijgt u over de sluitingsperiode compensatie. Op de manier behoudt u wel het recht op plaatsing.

De daadwerkelijke startdatum is een andere dan de ingangsdatum van het contract. Zoveel mogelijk zal deze startdatum in de week van de heropening zijn. Echter, in sommige gevallen is dit niet mogelijk en zal Welschap Kinderopvang contact met u opnemen om de startdatum af te spreken. Wanneer u hierdoor opvang misloopt, terwijl deze wel weer open is, zullen wij zorgdragen voor financiële compensatie van deze uren.

Met vriendelijke groet,

Anke van der Bor  
Directeur Kinderopvang