

Aanvullende bepalingen opvangpakket kinderdagverblijf

De aanvullende bepalingen hebben betrekking op de algemene voorwaarden die staan op onze website: www.welschapkinderopvang.nl/algemene-voorwaarden.

Financiën

De maandelijkse bijdrage is gebaseerd op het totaal aantal uren opvang op jaarbasis. Het opvangpakket wordt in 12 maandelijkse termijnen in rekening gebracht.

Betaling via automatische incasso

De betaling voor de opvang incasseren wij de 5^e van de maand waarin de opvang wordt afgenomen. Indien Welschap Kinderopvang het factuurbedrag niet heeft kunnen incasseren, sturen wij een bericht met het verzoek de betaling handmatig te voldoen. Indien de termijn verstreken is, sturen wij een herinnering. Mocht de betaling dan nog steeds niet zijn voldaan, sturen wij een aanmaning. Blijft de betaling dan alsnog uit, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Ook wordt het bedrag verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

De opvang wordt beëindigd als de betalingsachterstand is opgelopen tot 2 maanden. Vanaf de datum van beëindiging is er nog een betaalverplichting voor 1 maand i.v.m. de geldende opzegtermijn. Als de plaatsing is beëindigd, kan ná betaling van het volledig openstaande bedrag weer nieuwe opvang worden afgenomen, afhankelijk van de plaatsingsmogelijkheden bij de locatie.

Onze tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast en worden in november voorafgaand aan het nieuwe jaar gepubliceerd. Uiterlijk op 31 maart na afloop van een opvangjaar staat de jaaropgave klaar. De jaaropgave is nodig voor het definitief bepalen van de kinderopvangtoeslag.

Opzeggen

Voor het opzeggen van de opvangovereenkomst, of een gedeelte daarvan, geldt een opzegtermijn van 1 maand. Er kan op ieder moment opgezegd worden. Indien de opvangovereenkomst geannuleerd wordt binnen 1 maand voor de ingangsdatum, worden de opvangkosten voor 1 maand in rekening gebracht zoals vastgelegd in de overeenkomst. Dit geldt tot een maximum van € 300,-. Opzeggen kan via het [formulier opvang opzeggen](#) op de website: www.welschapkinderopvang.nl/contact.

Wijzigen overeenkomst

Indien wijzigingen gewenst zijn in de opvangovereenkomst, maak dan gebruik van het [formulier opvang wijzigen](#) via de website: www.welschapkinderopvang.nl/contact.

Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn gesloten op officiële feestdagen en in de periode tussen kerst en oud & nieuw. De officiële feestdagen zijn verrekend in het uurtarief. Voor deze feestdagen vindt dus geen restitutie plaats en er kan geen ruildag ingezet worden.

Studiedag Welschap Kinderopvang

Op **woensdag 17 april 2024** zijn alle locaties van Welschap gesloten vanwege een algemene studiedag. Voor deze dag vindt geen restitutie plaats en er kan geen ruildag ingezet worden.

Ruildagen

Het incidenteel ruilen van dagen is een service die Welschap Kinderopvang biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Officiële

feestdagen zijn uitgesloten van deze regeling. Vanaf 1 juli 2024 is het niet meer mogelijk om ruildagen aan te vragen op het kinderdagverblijf.

Ruildagen kunnen vooraf of achteraf ingezet worden, mits de termijn tussen de 2 dagen niet meer dan 14 dagen bedraagt. Ruilen kan alleen voor soortgelijke dagen: halve dagen tegen halve dagen, hele dagen tegen hele dagen. Het opsparen van dagdelen of splitsen van hele dagen is niet mogelijk. Ruildagen worden niet in rekening gebracht.

Ruildagen dienen vooraf via het ouderportaal aangevraagd te worden. Wij streven ernaar zo snel mogelijk uitsluitel te geven. Per 1 juli 2024 bieden wij geen mogelijkheid tot ruilen meer aan op het kinderdagverblijf.

Extra dagen

Het aanvragen van extra dagen is een service die Welschap Kinderopvang biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Extra dagen kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal. De aanvraag kan tot 24 uur voorafgaand aan de dag geannuleerd worden, anders wordt de extra dag in rekening gebracht. Extra dagen brengen wij achteraf in rekening. De extra uren die afgenomen worden, nemen wij op in de jaaropgave die gebruikt kan worden voor het vaststellen van de kinderopvangtoeslag.

Van 1 juli tot 10 september is een extra dag aanvragen niet mogelijk.

Gegevens van ouders/verzorgers en kind

Wij gaan ervan uit dat alle voor ons relevante informatie op tijd verstrekt wordt, om de opvang van het kind én onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Voor het doorgeven en actueel houden van gegevens van ouders/verzorgers en van het kind, ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders/verzorgers. Deze gegevens kunnen doorgegeven en bijgewerkt worden via het ouderportaal.