



Aanvullende bepalingen opvangpakket en strippenkaart Tussenschoolse opvang

Aanvullende bepalingen en algemene voorwaarden

De aanvullende bepalingen hebben betrekking op de algemene voorwaarden die u terug kunt vinden op onze website: <http://www.welschapkinderopvang.nl/tarieven-en-voorwaarden>.

Financiën

Uw betaling voor de opvang wordt omstreeks de 5^e van de maand waarin de opvang wordt afgenomen geïncasseerd. Uw bijdrage is gebaseerd op het totaal aantal uur opvang op jaarbasis. Welschap Kinderopvang hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Het opvangpakket voor de Tussenschoolse opvang wordt in 10 maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Onze tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast en worden voorafgaand aan het jaar gepubliceerd. De kosten voor tussenschoolse opvang komen niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

Het facturatiemoment van een (nieuwe) strippenkaart is afhankelijk van het moment waarop u de aanvraag van de strippenkaart heeft ingediend of u een nieuwe strippenkaart aanvraagt via de locatie.

Betaling via automatische incasso

Uw betaling voor de opvang incasseren wij de 5^e van de maand waarin de opvang wordt afgenomen. Indien Welschap Kinderopvang uw factuurbedrag niet heeft kunnen incasseren, krijgt u hiervan bericht met het verzoek de betaling handmatig te doen. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

Handmatige betaling

Voor klanten die handmatig betalen hanteren wij een betalingstermijn van 2 weken. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

De opvang wordt beëindigd indien uw betalingsachterstand is opgelopen tot 2 maanden. U dient vanaf de datum van beëindiging nog één maand te betalen i.v.m. de geldende opzegtermijn. Als de plaatsing is beëindigd kunt u na betaling van het volledig openstaande bedrag alsnog opvang afnemen, afhankelijk van de plaatsingsmogelijkheden bij de locatie.

Onze tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast en worden in november voorafgaand aan het nieuwe jaar gepubliceerd. U ontvangt uiterlijk 28 februari na afloop van het jaar een jaaropgave van de afgenomen uren (inclusief extra afgenomen uren). U kunt de jaaropgave gebruiken om uw kinderopvangtoeslag van het afgelopen jaar aan te passen, indien nodig.

Opzeggen

Voor het opzeggen van de opvangovereenkomst of een gedeelte daarvan geldt een opzegtermijn van 1 maand. U kunt op ieder moment opzeggen. Indien u de opvangovereenkomst annuleert binnen 1 maand voor de ingangsdatum van de opvang hiervan gaat u akkoord met de betaling van de opvangkosten voor 1 maand zoals vastgelegd in de overeenkomst, tot een maximum van € 300,-. U kunt gebruik maken van het [formulier opzeggen opvang](#) via het ouderportaal.

Voor het opzeggen van de strippenkaart kunt u gebruik maken van het [formulier opzeggen opvang](#) via het ouderportaal. Resterende strippen worden zo spoedig mogelijk op uw rekening overgemaakt.

Wijzigen overeenkomst en strippenkaart

Indien u wijzigingen wilt aanvragen in de opvangovereenkomst, maakt u dan gebruik van het [formulier aanvraag wijzigen opvang](#) via het ouderportaal.

Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn gesloten op officiële feestdagen, alle vakanties en in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw. Deze dagen zijn niet berekend binnen uw overeenkomst. Voor deze feestdagen vindt dus geen restitutie plaats en kan geen ruildag ingezet worden.

Ruildagen

Het incidenteel ruilen van dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Officiële feestdagen en roostervrije dagen en studiedagen zijn uitgesloten van deze regeling. Ruildagen worden bij voorkeur vóór donderdag 12.00 uur aangevraagd worden bij de coördinator Tussenschoolse opvang.

Extra dagen

Het aanvragen van extra dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Extra dagen vraagt u vóór 9:00 uur aan bij de coördinator Tussenschoolse opvang. Extra dagen worden achteraf gefactureerd.

Gegevens van uzelf en uw kind

Wij gaan ervan uit dat u ons alle relevantie informatie en gegevens verstrekt om de opvang van uw kind en onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Voor het doorgeven en actueel houden van gegevens van uzelf en gegevens en informatie over uw kind, ligt de verantwoordelijkheid bij u. U kunt het ons laten weten per telefoon of email; en als uw kind ook van buitenschoolse opvang gebruikt maakt, via het ouderportaal.