

Update voor ouders kinderopvang 25 februari



Onderwerp: wat als er een besmetting op de groep is, toestemming voor contactgegevens delen en informatie over de compensatieregeling.

Beste ouders en/of verzorgers,

In de persconferentie van 23 februari is bekend gemaakt dat de BSO voorlopig gesloten blijft. De noodopvang in de BSO blijft van kracht. Dit houdt in dat het langer gaat duren voordat de compensatieregeling uitgevoerd kan worden. Wel willen we u met deze brief informeren over hoe dit straks in zijn werk gaat.

Helaas komen er ondanks alle voorzorgsmaatregelen nog steeds Corona besmettingen voor. Ook wij hebben hier in onze kinderopvang mee te maken. Wij willen u op de hoogte brengen van de gevolgen van een besmetting in de groep van uw kind en hoe u ons vooraf al kunt helpen om toestemming te geven om, in geval van een besmetting in de opvanggroep van uw kind, uw gegevens te mogen delen met de GGD in verband met het bron- en contactonderzoek.

Corona besmetting op de opvanggroep van uw kind

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen komen er Corona besmettingen voor bij medewerkers of kinderen in de kinderopvang. Indien dit in de opvanggroep van uw kind gebeurt, zijn wij gehouden aan de volgende werkwijze:

- Bij een positieve uitslag gaat uw kind tien dagen in quarantaine. Na vijf dagen kunt u uw kind laten testen. Doet u dit niet, dan moet uw kind de volle tien dagen in quarantaine blijven.
- Om te bepalen wanneer u uw kind al dan niet naar de opvang kunt brengen, kunt u gebruik maken van de meest recente beslisboom.
- Ondanks dat u gedurende de quarantainedagen geen gebruik van onze opvang kunt maken, heeft u geen recht op compensatie. De opvang zou namelijk wel geleverd kunnen worden als er geen sprake was van quarantaine.
- Dit houdt in dat u de gemiste opvangdagen, hoe jammer wij dit ook vinden, ook niet kunt inzetten als ruildagen op een later moment.
- Vanwege de Coronamaatregelen kunnen er geen ruil- of extra dagen aangevraagd worden omdat we de samenstelling van de groepen zo min mogelijk willen wijzigen.

Toestemming voor het delen van uw contactgegevens

U kunt ons vooraf helpen om ons protocol zo snel mogelijk uit te voeren, als er een Corona besmetting in de opvanggroep van uw kind geconstateerd is. Dit kunt u doen door ons in het ouderportaal van Konnect toestemming te geven om, in geval van een besmetting van een medewerker of kind in de opvanggroep van uw kind, uw contactgegevens te mogen delen met de GGD in verband met het bron- en contactonderzoek.

U gaat hiervoor in de ouderapp bij 'overig'. U klikt op de naam van uw kind, gaat weer naar 'overig' en klikt op 'toestemmingen'. Hier kunt u toestemming geven voor het delen van uw contactgegevens met de GGD als er een besmetting in de opvanggroep van uw kind geconstateerd is.

In het ouderportaal via de website kunt u dit doen bij 'mijn gegevens' en 'mijn toestemmingen'.

Compensatieregeling

Vanwege het Coronavirus was de kinderopvang in Nederland van 16 december 2020 tot en met 7 februari 2021 gesloten. De buitenschoolse opvang (BSO) is nog gesloten tot nader bericht. De overheid heeft ouders gevraagd tijdens de sluiting de kinderopvang door te betalen. Ook als u er geen gebruik van kunt maken. Hierdoor heeft u recht op een tegemoetkoming.

Van wie ontvangt u deze tegemoetkoming?

- Van de overheid

Ontvangt u kinderopvangtoeslag, dan krijgt u van de overheid een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage. Dit bedrag wordt door de Sociale Verzekeringsbank uitgekeerd.

U hoeft deze niet zelf aan te vragen. Ouders ontvangen eerst een brief van de Sociale Verzekeringsbank waarin staat hoeveel tegemoetkoming ze krijgen. Dit bedrag wordt vervolgens op hun rekening gestort. Omdat de BSO's langer dicht blijven, is het op dit moment nog niet bekend wanneer u de brief en het bedrag ontvangt.



- Van Welschap Kinderopvang

Ouders in de Peuteropvang die een ouderbijdrage van de gemeente ontvangen, krijgen de tegemoetkoming via de gemeente. Deze tegemoetkoming wordt via Welschap Kinderopvang aan u uitbetaald. Ook hebben sommige ouders recht op een klein bedrag van Welschap Kinderopvang indien het uurtarief voor de opvang hoger is dan het maximum uurtarief dat u bij de belastingdienst kunt indienen. Dit is voor sommige van onze opvangpakketten het geval, zoals de Peuteropvang en vakantieopvang in de BSO. Voorwaarde hiervoor is dat u de factuur voor de opvang betaalt heeft, zo niet dan wordt het bedrag in mindering op de te betalen factuur gebracht. Op dit moment is het nog niet bekend wanneer u dit ontvangt.

- Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag en geen gemeentelijke bijdrage ontvangen

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) gaat een digitaal loket openen waar de compensatie aangevraagd kan worden over beide sluitingsperiodes (voorjaar 2020 en winter 2020/2021). U kunt zich aanmelden bij BOINK, de vereniging voor ouders in de kinderopvang om hiervan op de hoogte te worden gehouden: <https://www.boink.info/coronavirus-kinderopvang/vragenlijst-ouders-geen-vergoeding-kinderopvang>.

Wij hadden gehoopt op een verdere versoepeling van de maatregelen omtrent de BSO, helaas is dit nog niet het geval. Wij zijn heel blij dat onze kinderdagverblijven en peuterspeelzalen weer volledig open zijn. Hopelijk, met ieders zorg en aandacht om het virus tegen te gaan, kunnen wij op termijn ook onze dienstverlening in de BSO hervatten voor u en uw kind(eren).

Met vriendelijke groet,

Anke van der Bor
Directeur Kinderopvang